

Condizioni di noleggio Sudafrica (soggette a cambiamenti senza preavviso)

Patente di guida

Ciascun noleggiatore incluso I guidatori addizionali deve possedere:

- Un minimo di 21 anni e una patente valida.
- La patente internazionale è vivamente consigliata, ma non obbligatoria per il noleggio.

Noleggi a lasciare in altra località all'interno del Sudafrica (comprensivi di tasse)

All'interno del Sudafrica verrà addebitato un costo (da pagare sulla carta di credito alla fine del noleggio) variabile in base alle località di noleggio (quando la macchina viene presa in una località e lasciata in un'altra). Fino a un massimo di Rand 1.700.00.

Costo sul contratto e telepass

Un costo sul contratto viene addebitato ad ogni contratto di noleggio ed equivale a Rand 90 circa 6 euro (incluso tasse). Il costo è pagabile dal cliente al momento del noleggio. Inoltre ogni veicolo AVIS è dotato di un telepass per i pagamenti delle autostrade che circondano Johannesburg e Pretoria (come un raccordo anulare) - tutti gli importi che vengono rinvenuti sul telepass a fine noleggio verranno poi addebitati sulla carta di credito che fornirete a garanzia e successivamente alla riconsegna dell'auto.

Cauzione sul carburante (Deposito rimborsabile comprensivo di tasse)

- Le auto vengono noleggiate col pieno di carburante e il cliente è tenuto riconsegnarle col pieno al termine del noleggio. La somma di Rand 2.400 viene richiesta come cauzione al momento del noleggio e viene restituita, dopo la constatazione del pieno di benzina. In pratica viene effettuato un "blocco" dell'importo - strisciando la carta di credito data a garanzia del noleggio senza effettivo addebito.

Inoltro dell'auto e riconsegna al di fuori delle stazioni di noleggio

La compagnia di noleggio incontra personalmente I clienti all'aeroporto, alle stazioni o in altri luoghi preferenziali. In questo caso (ove richiesto) viene applicato un costo di di:

- R500-00(tasse incluse) - entro l'orario di ufficio
- R936-00(tasse incluse) - Fuori dell'orario di ufficio, nei fie settimana e durante le feste.
- Questi costi si applicano ad ogni inoltro e ritiro in Sud Africa entro un raggio di 25 km dalla stazione di noleggio. In caso di distanze superiori, viene applicato un costo di R15.00 a km. (incluso tasse)

Costo per I guidatori addizionali

Ogni guidatore deve essere inserito sul contratto di noleggio. Ogni guidatore addizionale ha un costo di R415.00 (incluso tasse) per ogni guidatore addizionale e per ogni noleggio. Se un guidatore non registrato nel contratto di noleggio è coinvolto nel furto di veicolo o in un incidente, l'intestatario del noleggio è responsabile per il totale dei danni o dei costi dei pezzi e delle riparazioni. Non esiste un numero massimo di guidatori addizionali a patto che ogni guidatore sia in possesso di patente da almeno tre anni

Young Driver Surcharge

Una tassa di R 35.00 (incluso tasse) al giorno verrà addebitata sui contratti in cui un guidatore è al di sotto di 21 anni di età.

Mancato ritiro dell'auto

Verrà applicato un addebito di 3 (tre) giorni di noleggio quando l'auto prenotata non venga ritirata dal cliente che non abbia proceduto ad una cancellazione della prenotazione entro le 48 ore precedenti la data del ritiro.

Costo per la gestione delle contravvenzioni

Verrà addebitato un costo di R 350.00 (tasse incluse e per ogni contravvenzione) come spesa amministrativa oltre al costo della contravvenzione che è stata comminata.

Chiunque riceva una contravvenzione, può evitare il costo amministrativo di cui sopra, conciliando immediatamente la multa con l'autorità competente che contesta l'infrazione

Sedili per I bambini - necessaria una prenotazione preventiva di almeno 72ore.

I sedili sono disponibili in molte filiali, al costo di R440 (tasse incluse) per ogni noleggio, e una cauzione di 2.000.00 per il sedile. L'autonoleggio adatterà il sedile a vs richiesta. I sedili disponibili si adattano ai bambini fino a 5 anni di età.

Equipaggiamento speciale – E' necessaria la prenotazione preventiva di almeno 72 ore

- Sono disponibili auto per paraplegici (con comandi al volante) senza costi aggiuntivi a Johannesburg, Capetown, Durban, Port Elizabeth, Skukuza e Pretoria. I veicoli devono essere riportati in una delle località sopra indicate altrimenti verrà addebitato un costo di rilascio per altre località.

Le tariffe includono:

- Chilometraggio illimitato
- Supplemento per il ritiro in aeroporto
- Tassa turistica
- 100% Premium Collision Damage Waiver (Casco)
- 100% Premium Theft Loss Waiver (Furto)
- PAI – Assicurazione personale
- Danni al parabrezza, ruote, cerchioni e borchie copriuota
- Tutti i danni da acqua (allagamento) e pianale dell'auto, i danni da sabbia sulla carrozzeria (sandblasting)
- Tasse (Tax @ 14% VAT)
- Spesa amministrativa sulla denuncia di incidente o furto dell'auto.
- Costi amministrativi sugli incidenti o furto
- Tassa turistica

Le tariffe escludono:

- Tassa sul contratto (R 90.00)
- Deposito Carburante (rimborsabile restituendo l'auto col pieno R 2.400.00)
- Eventuali costi di inoltro e riconsegna dl veicolo
- Costi per i guidatori addizionali.
- Costi amministrativi sulle contravvenzioni (R 350.00)
- Costi di attraversamento dei confini (Cross Border Permit R 600.00 – tasse incluse) per Swaziland e Lesotho.
- Rilascio auto in altri paesi (R 3.850 per Botswana, R 1.700 per Lesotho e Swaziland, R 6.700 per la Namibia – Zimbabwe e Mozambico non consentito)
- Sedili per i bambini (R 440.00 + deposito rimborsabile a garanzia di R2.000)
- Pulizia dell'auto a pagamento se l'auto viene riportata estremamente sporca (R415.00)

Attenzione: non possiamo accettare reclami inerenti ad addebiti sulla carta di credito dei clienti effettuati alla fine del noleggio e relativi – ad esempio - alla quantità di carburante presente nel serbatoio alla riconsegna dei veicoli (la macchina viene noleggiata col pieno e deve essere restituita col pieno). Oppure – sempre ad esempio - al servizio di pulizia dell'auto che viene addebitata se l'auto viene riportata particolarmente sporca al termine del noleggio. Questo genere di contestazioni è opinabile perché contrappone la parola del cliente a quella dell'autonoleggio che si riserva il diritto di addebitare i relativi costi anche dopo la riconsegna dell'auto. Consigliamo pertanto ai clienti di verificare con i noleggiatori i dettagli di cui sopra per evitare brutte sorprese dopo il rientro dal viaggio, eventualmente anche fotografando col proprio telefonino lo stato della riconsegna (o della presa in consegna) dell'auto e rifacendo il pieno di benzina prima della riconsegna dell'auto.

Tutti coloro che noleggianno l'auto in Sud Africa e vogliono entrare in SWAZILAND o LESOTHO, hanno bisogno di farsi rilasciare al momento del ritiro dell'auto il "Cross Border Permit" ovvero l'autorizzazione ad entrare con la macchina a noleggio negli stati di cui sopra. Il permesso è costa R600.00 pari a circa 36 euro e viene rilasciato al momento del noleggio e della presa dell'auto. Senza tale autorizzazione, l'auto non potrà entrare in Swaziland e/o Lesotho.